

# 耘想家庭数据中心

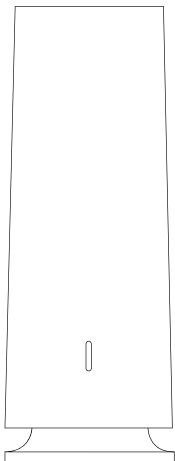
TillDream Home Data Center



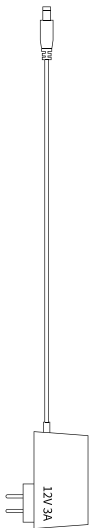
使用产品前请阅读产品使用说明书-内含保修卡, 图片仅供参考

# 包装清单

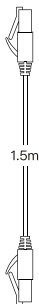
---



主机(含硬盘×1)



电源适配器×1



网线(CAT.6)×1



说明书×1

# 产品介绍

---

耘想品牌标识

指示灯

重置按键 (Reset)

开关按键

USB3.0接口

千兆网络接口

电源接口

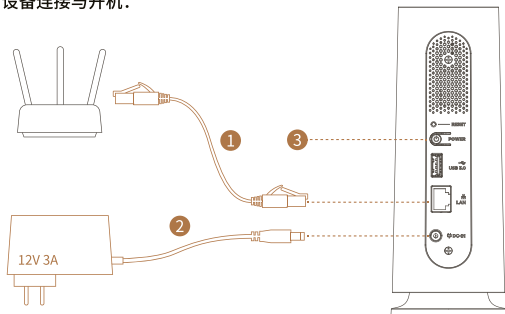
设备绑定二维码

智能耘想APP

二维码

# 设备连接与开关机

## 设备连接与开机：



1.使用标配的网线，将一端连接在设备的网络接口，另一端连接至路由器LAN口。

2.使用电源适配器，将一端连接到设备的电源接口，另一端连接到电源插座。

3.接通电源后，白色指示灯缓慢亮起，设备启动开机。

(首次使用时，设备未绑定，指示灯由白色变为橙色常亮)

注：本设备支持上电开机，设备在异常断电后来电时仍能自动开机。

## 设备关机：

物理按键：长按电源键3秒以上即可关机。

当指示灯熄灭时，代表设备已关机。

# 指示灯

|                                                                                    | 颜色       | 灯光状态                                    | 指示灯说明                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|    | 白色       | 常亮<br>缓慢呼吸<br>熄灭<br>缓慢亮起<br>闪烁后熄灭<br>闪烁 | 正常运行<br>硬盘休眠中<br>关机<br>正在启动<br>正在关机<br>正在进行固件升级<br>正在执行恢复(Reset)操作 |
|    | 蓝色       | 闪烁                                      | 网络连接故障或无网络                                                         |
|   | 橙色       | 常亮<br>闪烁                                | 处于未绑定状态<br>硬盘故障(硬盘未格式化/<br>未识别到硬盘/硬盘损坏)                            |
|  | 橙色<br>蓝色 | 交替闪烁                                    | 网络和硬盘同时出现故障                                                        |

# 客户端下载及安装

---

耘想家庭数据中心客户端名称为“智能耘想”，您可以在手机、电脑等多种设备中安装使用，实现数据自动备份、远程访问、智能管理，并与家人共享设备。

## 手机客户端

请扫描下方二维码“智能耘想”二维码下载APP并安装，您也可以在应用商店中搜索“智能耘想”。



“智能耘想”APP安装完成后  
请根据APP引导进行设备绑定和使用

## 电脑客户端

地址：<https://www.tilldream.com/download/>  
打开浏览器输入该网址，即可下载安装Windows客户端

# 绑定与重置

---

## 设备绑定操作

### 1. 管理员绑定

- 设备绑定操作只能通过手机客户端进行，绑定设备支持以下两种方式：
  - 1) 在同一局域网内扫描并发现设备，执行绑定操作。
  - 2) 通过扫描位于设备底部的“设备绑定二维码”，执行绑定操作。
- 首位用户必须在局域网内绑定设备。绑定成功后成为该设备管理员。每个设备只能有一个管理员。

### 2. 申请设备绑定

- 1) 通过扫描设备二维码发送好友申请后，经管理员审核通过，即可绑定设备。
- 2) 通过手机APP在局域网搜索设备或手动输入设备ID发送好友申请，经管理员审核通过，即可绑定设备。

## 设备解除绑定

当用户不再使用耘想家庭数据中心时，可解除与设备的绑定关系。

1. 管理员如需解除绑定，必须先将管理员转让给其他的用户。成为普通用户后在设备详情页删除设备好友即可。
2. 普通用户解除绑定，将会清除该用户的所有数据，清除的数据无法恢复，请提前进行备份。

**⚠ 管理员把设备恢复出厂设置将会解绑全部用户，清除所有数据，且无法恢复，请务必谨慎操作！**

## 设备重置说明

如用户需要重置设备，可通过长按5秒设备后端的重置按键(Reset)进行重置操作。该操作会重置设备的系统参数并重启设备，但不会影响到用户存储在硬盘里的数据，也不会影响绑定用户。但依旧请用户谨慎使用该功能。

# 产品规格

---

|        |                                                   |
|--------|---------------------------------------------------|
| 产品名称   | 家庭数据中心                                            |
| 系列     | TDzero                                            |
| 操作系统   | Linux                                             |
| 处理器    | Realtek RTD1296 四核 Cortex A53 1.4GHz              |
| 内存     | 2GB DDR4                                          |
| 闪存     | 8GB eMMC                                          |
| 硬盘位    | 单盘位                                               |
| 硬盘类型   | SATA 3.0接口, 3.5英寸硬盘                               |
| 硬盘容量   | 4TB/6TB/8TB                                       |
| 文件系统   | 内部: EXT4                                          |
| USB接口  | USB3.0×1                                          |
| 网络接口   | GbE RJ45×1(10M/100M/1000M自适应)                     |
| 按键     | 电源按钮×1 / 重置按钮×1                                   |
| 支持客户端  | Android 5.0 / iOS 10.0及以上手机;<br>Windows 7及以上电脑    |
| 电源适配器  | DC 12V = 3.0A                                     |
| 尺寸     | 166mm×68mm×184mm (不含包装)<br>228mm×93mm×209mm (含包装) |
| 重量     | 约0.5kg (不含硬盘&包装)<br>约0.6-0.7kg (不含硬盘)             |
| 工作环境   | 温度: 0°C 至 35°C<br>湿度: 5% 至 95%                    |
| 适用产品型号 | TDzero-04/TDzero-06/TDzero-08                     |

# 使用须知

---

1. 本产品的设计与使用充分考虑了便利性与安全性等问题，任何不正确的操作都可能引起设备故障与损失。请您仔细阅读本操作指南以及产品配件上标示的所有注意条款和说明事项，并请妥善保管，以备日后使用时参考。
2. 本产品所使用的电源适配器必须与铭牌上标明的规格相符合。请勿使用其他规格的电源适配器。
3. 本产品内置使用的硬盘为3.5英寸硬盘，请勿擅自更换或拆卸内置硬盘。否则将导致保修终止。
4. 本产品不支持硬盘热插拔操作。请勿在产品使用状态下，将其从设备中拆除或拔出，这会导致设备或硬盘损坏，以及数据丢失等严重问题。
5. 请务必谨慎进行设备解绑操作。此操作会删除用户全部数据且无法找回。建议在解绑前对数据进行备份。
6. 为保证产品使用体验，建议用户使用六类（CAT6）网线连接路由器，以提升传输效率。
7. 请确保本产品竖向正立摆放，勿将产品倒置或横放。
8. 请将产品放置在平稳的表面上，请勿在产品上或其周边放置其他物品。
9. 请勿将本产品放置在直接阳光暴晒或靠近液体的场所，并确保其所在环境恒定的温度与湿度符合工作环境要求。
10. 如有异物或液体进入产品内部时，请立即断开本产品与电源的连接。清理完以后方可使用。
11. 为使产品工作可靠，避免火灾与电击的危险，请将产品远离热源与潮湿环境使用并保持其通风良好。
12. 在雷雨天气或电压不稳定时请停止使用本产品且将产品断电机，以防产品受到损害。
13. 本产品进行清洁前，请务必先拔除电源。请使用湿巾擦拭，请勿使用化学或喷雾式清洁剂进行清洁。
14. 若要完全断开设备的电流，请确认所有电源线皆从插座拔除。
15. 本产品含有塑胶袋、螺丝等小件部件，请将其远离婴儿和儿童放置，以避免造成窒息或误服的危险。
16. 本产品的工作温度介于0°C-35°C，相对湿度为5%-95%，请确保使用环境符合要求。
17. 请勿自行拆装及维修本产品。因为不当的拆除，可能导致触电或其他不良后果。若有任何维修问题，请登录耘想公司官网发送售后申请。  
官网地址：<https://www.tilldream.com>

## 关于硬盘容量说明

标称容量仅表明硬盘规格。因计算标准不同以及系统占用，用户实际可用容量低于标称值。硬盘厂商在计算容量方面是以每1000为一进制，而电脑是采用二进制。以每1024为一进制。

# 保修声明

本文件的任何内容均不会排除和限制消费者的权利，也不会减轻或免除我们对消费者的责任。如相关法律对本文件规定事项另有要求，在法律规定的范围内，按法律规定执行。本文件中所称的“我们”是指联想、产品销售商及服务提供商。

## 1. 保证范围

我们保证如产品在保修期内正常使用情况下经我们确认因质量瑕疵发生故障或损坏，我们将视情况为您免费修理、更换或退货。本文件项下的保证是我们就产品作出的全部保证，将取代所有其他明示或默示的保证或条件，包括但不限于默示的关于适销性和适用于某些特定用途的保证或条件。上述保证仅适用于用户为自己使用目的而购买的出厂配置的联想品牌产品。

## 2. 保修期

保修期自产品首次购买起算整机二(2)年。如无有效发票，则保修自产品出厂日起算。发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自实际交付日起算。但无论如何，产品保修期的起算日最迟不应晚于出厂日后四十五(45)天。产品或部件经维修或更换后，在剩余保修期内继续享有保修，剩余保修期不足三(3)个月的按三(3)个月计算，但保修期在一(1)年以下的产品和/或部件，剩余保修期不足三十(30)天的按三十(30)天计算。

## 3. 如何获得保修服务

在保修期内，如产品发生不符合保证的性能故障，我们将按本文件提供的保修服务处理，您可拨打产品服务电话由我们为您安排服务。除非事先明确需要由您承担的费用外，我们将不就保修服务向您收费。

申请时，您应提供清晰、完整和准确的①销售发票和；②保修卡，这是您有权获得保修的凭证。在适用的情况下，在提供服务前，您应：①遵守指定的服务申请程序；②备份产品中包含的所有数据或确保它们的安全；③提供必要的支持和配合以便我们提供服务，包括提供系统密钥或口令及必要的场地等；④从产品中删除所有受法律保护的保密和个人信息；如您不能删除产品中此类信息，您需在申请保修时告知服务提供方。如产品文件有要求，您应及时按规定的流程对产品进行注册。

## 4. 保修解决方案

产品故障以修理为解决原则，在可行的情况下，我们可能会尝试通过官网、电话或其他远程帮助方式来诊断和解决您的产品故障。如有些问题可通过您自己安装指定的软件更新或替换件的方式解决，则我们会指导您获得和安装此类软件更新或替换件。如上述方式不适用或无法解决问题，我们会按产品享有的保修服务类型安排服务。如服务商确认产品故障无法通过修理解决，您可凭服务商的维修记录要求更换，如产品既不能修复也无法更换，您可要求退货。为缩短服务周期，我们对某些故障产品可直接更换，不超过两次的此类更换应视为修理。

## 5. 更换和退货

除非另有规定，产品更换或退货由产品销售商负责。只有未经更改的产品方可更换或退货。购买日十五(15)天内更换或退货的，产品随附物品及包装应一并退还。更换下来的产品或部件归联想所有，而更换后的产品或部件将成为您的财产。替换产品或部件可能不是新的，但将具有良好的性能，并至少在功能上与原产品或部件等

# 保修声明

---

同。在更换或退货之前，您应：①卸下所有不属保修范围的物料；②确保产品或部件不受任何妨碍其更换或退货的法律义务或限制的制约；并且③如产品非您所有，您应向所有者取得允许我们为产品提供服务的授权。

## 6. 不保证的范围

本文件项下的保证不适用于下列情况：①因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当的维护或保管导致的故障或损坏；②第三方产品、服务或行为导致的故障或损坏；③使用非指定软件造成的故障或损坏；④产品使用过程中发生的脱色、磨损和消耗；⑤产品可以不间断或无错误地运行；⑥数据丢失或损坏；⑦任何咨询、建议、提示及产品设置和安装方面的协助。如产品或部件的原有识别标签被更改或删除，本文件项下的保证将失效。产品的齐备性和外观状态不属保证范围，您应在接受产品时当场检验并对任何不符提出异议。

## 7. 使用个人信息

我们可能会保存、使用并处理您提供的保修问题和联系信息，包括姓名、电话号码、地址和电子邮件地址，仅用于提供规定的服务，我们可能会与您联系，进行满意度调查或通知您有关产品召回或安全问题。为此，我们可能会将您的信息发送给我们的相关机构。我们也可能依有关法律机构的要求向其披露相关信息。

## 8. 责任限制

如联想违约或需承担其他责任，您可要求联想赔偿损失。但联想的赔偿责任限于您的实际直接损失，且对以下各项不承担任何责任：①超出您购买实际支付价款的

金额；②任何有关获得替代货物、技术、服务或权利的成本和费用；③数据损坏或丢失；或④使用中断或延迟导致的损失。此责任限制同样适用于产品销售商和服务商。这是联想及产品销售商和服务商共同承担的最高赔偿限额。以上责任限制仅在法律允许的范围内适用，不适用于那些依法不能通过合同或其他方式排除或限制的责任。

## 9. 其他权利

本文件授予您特定的权利，您可能依法还拥有其他权利。本文件的任何内容均不会排除和限制消费者的权利，也不会减轻或免除我们对消费者的责任。如您是为生活消费需要而购买产品的消费者用户，则我们为您提供的保修将不低于法定保修标准。法定保修范围内的保修按法律规定执行，法定保修范围外的保修及法律允许另行规定的内容，按本文件执行。

## 10. 一般条款

本文件依照中国大陆司法管辖区的法律制定和解释。本文件中，法律是指国家现行具有强制执行效力的法律规范性文件，保修等同于保证或质量保证。法定保修是指适用于您产品的国家三包规定，所提及的时限均按法律有关时限的规定解释。如本文件的任何条款被有管辖权的法律机关裁定为部分或全部无效的，不影响其他部分的效力，本文件其他内容在未被裁定为无效的范围内仍然具有完全的效力。

# 保修卡

感谢选择耘想产品！

本保修卡是表明您就本保修卡项下产品有权享有保修(包括三包，下同)的重要凭证，请您配合销售商填写，并妥善保管，并在申请保修服务时出示。对于适用相关“三包”规定的产品，本保修卡等同于“三包凭证”。

保修按耘想标准保修政策执行。您可与耘想下列服务支持系统联系，获得我们为您提供服务

服务热线：400-678-1900 官网支持：<https://www.tilldream.com>

尊敬的用户，

本保修卡是您将来申请保修的凭证，请您配合销售商填写并妥善保管备用。

|       |      |  |            |  |
|-------|------|--|------------|--|
| 用户信息  | 用户信息 |  | 电子邮件       |  |
|       | 通信地址 |  |            |  |
|       | 联系电话 |  | 邮政编码       |  |
| 产品信息  | 产品名称 |  | 产品条码/编号/批号 |  |
|       | 产品型号 |  |            |  |
| 经销商信息 | 名称   |  |            |  |
|       | 地址   |  |            |  |
|       | 联系电话 |  | 邮政编码       |  |
|       | 销售日期 |  | 发票号码       |  |
| 备注    |      |  |            |  |

注：(1)此表应有销售商盖章确认；(2)对于可适用相关“三包”规定的产品，本保修卡等同于“三包凭证”；(3)维修记录以授权服务机构维修凭证为准，申请服务后，请妥善保管。

# 产品中有害物质的名称及含量

为满足《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》(中华人民共和国工业和信息化部第32号令)的相关规定和要求,本产品中有害物质,按部件分类,声明如下:

| 部件名称 | 有害物质      |           |           |                 |               |                 |
|------|-----------|-----------|-----------|-----------------|---------------|-----------------|
|      | 铅<br>(Pb) | 汞<br>(Hg) | 镉<br>(Cd) | 六价铬<br>(Cr(VI)) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 主板   | ×         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 外壳   | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 附件   | ×         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

本产品所含有的有害物质都是由于现阶段技术限制而找不到可供替代的物质导致的,符合中国《电器电子产品有害物质限制使用的管理办法》的要求,且属于欧盟RoHS豁免范围内,在设计产品时已经做了特别考虑,确保外观部件采用无毒无害的环保材料制造,消费者在正常使用情况下不会接触到有害物质,不会对人体造成伤害。

 在中华人民共和国境内销售的电气电子产品上将印有“环保试用期”(EPUP)符号,圆圈中的数字代表产品的正常环保使用年限。



## 通告

本文件仅适用于在中国大陆地区提供的产品或服务。联想可能不在其他国家或地区提供本文件中提到的产品、服务或功能。联想可能随时停止某特定产品或服务的供应。产品和服务信息可能随时修改。请查询当地销售代表以获取您所在区域当时有效的产品或服务信息。

我们已对文件进行了仔细的校勘,但不能保证没有任何错误。我们可能会定期对本文件中的信息进行修改,这些修改将体现在新版文件中。联想可能随时改进和/或修改本文件中描述的产品和/或程序,恕不另行通知。

图片仅为示例,产品以实际状态为准。提及的部件、功能和特征仅用于说明目的,可能仅适用于某些特定型号的产品。除非另有指明,否则本文件的任何内容均不是对产品实际规格和配置的描述。产品实际规格和配置,请查阅相关协议及装箱单向销售商咨询。本文件包含的技术性能指标数据根据特定环境测定,在其他运行环境中获得的数据可能会不同。本文件中提及的软件根据许可协议提供和使用。

未经允许本文件不得以任何方式复制和传播。



耘想家庭数据中心客户端 - 智能耘想APP

耘想家庭数据中心Windows客户端下载地址：

<https://www.tilldream.com/download/>

服务热线：400-678-1900

官网支持：<https://www.tilldream.com>

---

本资料仅供参考，不构成任何形式的承诺。

产品(包括但不限于颜色、大小、屏幕显示等)请以实物为准。

---

“耘想”、“TDzero”文字及徽标是深圳耘想存储科技有限公司所属企业商标，提及的其他公司、产品或服务名称可能是其他各自权利人的商标。深圳耘想存储科技有限公司保留所有权利。

---